

## طرح ملی بیمه معلولیت و حقوق مشارکت کنندگان

طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) روشی جدید برای افراد دارای معلولیت است تا از پشتیبانی لازم برای داشتن یک زندگی خوب برخوردار شوند.

### NDIS و حقوق شما برای این‌که:

- ایمن باشید، مورد احترام باشید و از پشتیبانی و خدمات با کیفیت خوب بهره‌مند شوید.
- از یک مترجم شفاهی واجد شرایط درخواست کنید که به شما کمک کند تا با همه ارائه دهندگان خدمات صحبت کنید، این شامل NDIA و خدماتی است که به عنوان بخشی از برنامه NDIS شما را پشتیبانی می‌کنند.
- خدماتی را که دریافت می‌کنید و نحوه ارائه پشتیبانی را انتخاب کنید.
- نگرانی‌های خود را ابراز کنید و اگر از تصمیم یا خدماتی که دریافت می‌کنید ناراضی هستید، شکایت کنید.

### NDIS تصمیم می‌گیرد که:

- آیا می‌توانید حمایتی از NDIS دریافت کنید
- چه نوع حمایتی می‌توانید دریافت کنید
- چه میزان حمایت می‌توانید دریافت کنید

### اگر از تصمیم NDIA ناراضی هستید، می‌توانید:

- از NDIA درخواست کنید که این تصمیم را بازبینی کند، که بازبینی درون سازمانی نامیده می‌شود. شما 3 ماه از زمان دریافت برنامه یا نامه تصمیم خود فرصت دارید تا از NDIA درخواست کنید تا آن تصمیم را بازبینی کند.
- اگر از نتیجه بازبینی درون سازمانی ناراضی هستید، می‌توانید تصمیم را توسط دادگاه تجدید نظر اداری (Administrative Appeals Tribunal) بررسی کنید، که بازبینی خارج سازمانی نامیده می‌شود.
- برای درخواست بازبینی خارج سازمانی از کارشناسان پشتیبانی تجدیدنظر NDIS که بخشی از NDIS نیستند، می‌توانید کمک بگیرید. (برای یافتن فهرست سازمان‌های تجدیدنظر NDIS در کوئینزلند به بالای صفحه مراجعه کنید).

### دریافت کمک برای اجرای برنامه NDIS شما

اگر برای دریافت حمایت و خدماتی که بخشی از برنامه NDIS شما هستند به کمک نیاز دارید، می‌توانید با موارد زیر تماس بگیرید:

- مسئول پشتیبانی شما، اگر این حمایت را در برنامه NDIS خود دریافت می‌کنید
- یک مسئول محلی (LAC) در منطقه شما: <https://www.ndis.gov.au/contact/locations>
- دفتر محلی NDIS: با شماره 1800 800 110 تماس بگیرید و برای صحبت با دفتر محلی NDIS خود درخواست کنید.

## اعتراض کردن و تنظیم شکایت اشکالی ندارد

1. اگر از خدمات آن‌ها ناراضی هستید، حق دارید در مورد نگرانی‌های خود صحبت کنید و از NDIA شکایت کنید. شما می‌توانید این کار را به شیوه‌های زیر انجام دهید:

- صحبت کردن با شخصی در دفتر NDIA
- تکمیل فرم شکایت و ارجاع آن به دفتر NDIA

(07) 3354 4900

[info@amparo.org.au](mailto:info@amparo.org.au)

53 Prospect Road, Gaythorne 4051  
PO Box 2065, Brookfield 4053

[www.amparo.org.au](http://www.amparo.org.au)





- تماس با NDIA به شماره 1800 800 110
  - ارسال ایمیل به [feedback@ndis.gov.au](mailto:feedback@ndis.gov.au)
  - تماس با بازرس شکایات مردمی در مشترک المنافع (Commonwealth Ombudsman) شماره تلفن: 1300362072
  - اگر از نتیجه این کار ناراضی هستید، می‌توانید با سازمان مدافع حقوق محلی خود تماس بگیرید (فهرست سازمان‌های مدافع حقوق را ببینید).
2. اعتراض کردن و ارائه بازخورد یا تنظیم شکایت در مورد خدماتی که به عنوان بخشی از برنامه NDIS خود دریافت می‌کنید، اشکالی ندارد. اگر ناراضی هستید، می‌توانید:

- با ارائه‌دهنده خدمات خود در مورد نگرانی‌های خود صحبت کنید و دریابید که آیا آنها می‌توانند کمک کنند یا خیر. آنها ممکن است بتوانند نحوه پشتیبانی از شما یا یکی از اعضای خانواده‌تان را بهبود ببخشند. همچنین می‌توانید از شخص مورد اعتماد خود یا یک مدافع حقوق، درخواست کمک کنید تا با ارائه‌دهنده خدمات خود صحبت کنید. (فهرست سازمان‌های مدافع حقوق را ببینید).
- ارائه‌دهندگان خدمات را تغییر دهید، این بدان معنی است که می‌توانید یک خدماتی جدید یا یک مسئول پشتیبانی جدید انتخاب کنید. می‌توانید از NDIA، یک هماهنگ‌کننده محلی یا یک مدافع حقوق درخواست کنید که به شما در انجام این کار کمک کنند.
- با کمیسیون کیفیت و حفاظت NDIS تماس بگیرید و آنها می‌توانند مطمئن شوند که از حقوق شما محافظت می‌شود و پشتیبانی و خدمات با کیفیت خوبی دریافت می‌کنید. این کمیسیون کمک مستقل، رایگان و محرمانه ارائه می‌کند تا اطمینان حاصل شود که مشارکت‌کنندگان NDIS از پشتیبانی‌های خوبی برخوردار می‌شوند.

## سازمان‌هایی که می‌توانند از شما در مورد شکایات، تجدید نظر و بررسی پشتیبانی کنند.

1. شماره تلفن کمیسیون کیفیت و حفاظت NDIA: 1800035544 (تماس رایگان از خطوط ثابت)  
[www.ndiscommission.gov.au/participants/complaints](http://www.ndiscommission.gov.au/participants/complaints)  
شماره تلفن خدمات ترجمه کتبی و شفاهی (TIS National): 131450  
خدمات رابط ملی <https://internet-relay.nrsccall.gov.au> (National Relay Service)  
Mail PO Box 210, Penrith, NSW 2750
2. سازمان‌های تجدیدنظر NDIS در کویزلند
  - Speaking Up For You Inc.: شماره تلفن بریزین / مورتون بی: 0732551244 یا ایمیل: [sufy@sufy.org.au](mailto:sufy@sufy.org.au)
  - Queensland Advocacy Inc.: شماره تلفن در سراسر ایالت: 0738444200 یا 1300130582  
ایمیل: [NDISAppealsSupport.qai@qai.org.au](mailto:NDISAppealsSupport.qai@qai.org.au)
  - People with Disability Australia Inc.: شماره تلفن در سراسر ایالت PH: 02 9370 3100 یا  
1800422015 ایمیل: [pwd@pwd.org.au](mailto:pwd@pwd.org.au)
  - Independent Advocacy in the Tropics: شماره تلفن تاونزویل و مناطق اطراف آن:  
1800887688 ایمیل: [reception@iat.org.au](mailto:reception@iat.org.au)
  - Rights in Action Inc.: شماره تلفن کنز، یارابه، تیبل لندنز، - آترتن و ماریبا: 0740317377 ایمیل:  
[info@rightsinaction.org](mailto:info@rightsinaction.org)
3. سازمان‌های مدافع حقوق در کویزلند

اگر برای صحبت در مورد نگرانی‌های خود به کمک نیاز دارید، ممکن است بتوانید از یک سازمان مدافع حقوق برای انجام این کار کمک بگیرید.





33544900  
49220299  
55640355  
47252505  
32816006  
49578710  
38444200  
40317377  
32551244  
54422524  
38127000  
46169700  
1800422015

(بریزبن) AMPARO Advocacy  
(راکهمپتون) Capricorn Citizen Advocacy  
Gold Coast Disability Advocacy Inc.  
(تاونزویل) Independent Advocacy in the Tropics  
Ipswich Regional Advocacy Service  
Mackay Advocacy Inc.  
Queensland Advocacy Inc.  
(کنز) Rights In Action Inc.  
(بریزبن / کابولاچور) Speaking Up For You Inc.  
Sunshine Coast Citizen Advocacy  
(ایسویچ) .The Advocacy and Support Centre Inc  
(تومبا) The Advocacy and Support Centre Inc.  
People with Disability Australia Inc.  
بوندابرگ، فرازر کوست، لوگان، ماننت ایسا، سان شاین کوست  
(Bundaberg, Fraser Coast, Logan, Mt Isa, Sunshine Coast)

4. بازرسی شکایات مردمی در مشترک المنافع (Commonwealth Ombudsman)  
یک سازمان مستقل است که می‌تواند شکایات مربوط به سازمان‌های دولتی استرالیا از جمله NDIA را بررسی کند. شماره تلفن:  
1300362072 یا شماره تلفن خدمات ترجمه کتبی و شفاهی ( : (www.ombudsman.gov.au/what-131450TIS National)  
[www.ombudsman.gov.au/what-131450TIS National](http://www.ombudsman.gov.au/what-131450TIS National)  
[we-do/working-with-people-with-disability](http://we-do/working-with-people-with-disability)

(07) 3354 4900  
[info@amparo.org.au](mailto:info@amparo.org.au)

53 Prospect Road, Gaythorne 4051  
PO Box 2065, Brookfield 4053

[www.amparo.org.au](http://www.amparo.org.au)

