Kurdish

Plana Bîmeya Kêmendamiya Neteweyî û Mafên Beşdaran

Plana Bîmeya Kêmendamiya Neteweyî (NDIS) rêyek nû ye ji bo kesên kêmendam ku ji bo jiyanek baş piştgirîya ku hewce dikin bistînin.

NDIS û mafên we ji bo:

- Ewle bin, rêzdar bin, û piştgirî û karûbarên qalîteya baş bistînin.
- Ji wergêrek jêhatî bipirsin ku ji we re bibe alîkar ku hûn bi hemî pêşkêşkerên karûbarê re bipeyivin, ev tê wateya NDIA û karûbarên ku wekî beşek ji Plana weya NDIS piştgirî didin we.
- Xizmetên ku hûn distînin hilbijêrin û ew çawa piştgiriya we pêşkêş dikin.
- Li ser xem û fikarên xwe bipeyivin û giliyê xwe bikin ger hûn ji biryarek an ji karûbarên ku hûn distînin nerazî bin.

NDÎS biryar dide:

- Ger ku hûn dikarin ji NDIS-ê piştgirî bistînin
- Çi cûre piştgirî hûn dikarin bistînin?
- Hûn dikarin çiqas piştgirî bistînin

Heke hûn ji biryarek ku ji hêla NDIA ve hatî dayîn nerazî ne, hûn dikarin:

1. Ji NDIA bipirsin ku biryarê binirxîne, ji vê re vekolînek navxweyî tê gotin. Ji dema ku hûn bernameya xwe an jî nameya biryarê werdigirin 3 meh derfet hene ku hûn ji NDIA bixwazin ku biryarê binirxîne.

2. Heke hûn ji encama vekolîna navxweyî nerazî bin, hûn dikarin biryarê ji hêla Dadgeha Îtîraza Rêvebirî ve binirxînin, jê re pêdaçûna dervetê gotin.

3. Hûn dikarin bi daxwaza vekolînek derveyî ji Karmendên Piştgiriya Îtîraza NDIS ku ne beşek ji NDIS-ê ne, alîkariyê bistînin. (Ji bo navnîşek ajansên îtirazê yên NDIS li Queensland li rûpela tevahî binêre).

Alîkarî wergirtin ji bo pêkanîna plana xweya NDIS-ê
Heke ji bo ku hûn piştgirî û karûbarên ku beşek ji Plana weya NDIS-ê ne, hewceyê alîkariyê bin, hûn dikarin pêwendiyê bikin:

- Koordînatorê piştgirîya we, ger hûn vê piştgirîyê di Plana xweya NDIS de wergirin
- Koordînatorek devera herêmî (LAC) li devera we: https://www.ndis.gov.au/contact/locations Ofîsa herêmî ya NDIS: Jimara 1800 800 110 re telefon bikin û bixwazin ku bi nivîsgeha xweya NDIS ya herêmî re biaxivin.

(07) 3354 4900
info@amparo.org.au
53 Prospect Rd, Gaythorne 4051
PO Box 2065, Brookside Centre 4053
www.amparo.org.au

Axaftin û gilî dikin ku hûn başe û bê pirsgirêkê

1. Heke hûn ji xizmet û karûbarên wan nerazî ne, mafê we heye ku hûn li ser fikarên xwe bipeyivin û gilî li ser NDIA bikin. Hûn dikarin vê yekê bikin:

    - Bi kesek re di nivîsgeha NDIA de bipeyivin
    - temamkirina formek gilî û vê yekê bavêjin nivîsgehek NDIA NDIA bi hejmara telefonê 1800 800 110 re telefon bikin an bi şandina e-nameyê feedback@ndis.gov.au.
    - Telefon bikin je bo Commonwealth Ombudsman: Bi hejmara telefonê: 1300 362 072
    - Heke hûn ji encamê nerazî ne, hûn dikarin bi ajansa parêzvanê xwe yê herêmî re têkilî daynin (Navnîşa saziyên parêziyê bibînin).

2. Axaftin û nerazîbûn an giliyên karûbarên ku hûn wekî beşek bernameya weya NDISê werdigirin başe û bê pirsgirêkê. Heke hûn ji we re bêhêvî ne, hûn dikarin:

    - Li ser fikarên xwe bi pêşkêşvanê karûbarê xwe re bipeyivin û bizanin ka ew dikarin ji we re bibin alîkar. Dibe ku ew dikarin awayê ku piştgiriyê didin we an malbata we, baştir bikin. Her weha hûn dikarin ji kesekî ku hûn pê bawer in an jî parêzerek bixwazin ku ji we re bibe alîkar ku hûn bi pêşkêşkerê karûbarê re biaxivin. (li navnîşa ajansên dadrêsiyê binihêrin).
    - Pêşkêşkerên karûbarê biguhezînin, ku ev tê vê wateyê ku hûn dikarin karûbarek nû an koordînatorek piştgirî ya nû hilbijêrin. Hûn dikarin ji NDIA, Koordînatorek Herêmî an parêzvanek bixwazin ku ji we re bibe alîkar ku hûn vê yekê bikin.
    - Têkilî bi Komîsyona Kalîte û Parastinê ya NDIS re bikin û ew dikarin piştrast bikin ku mafên we têne parastin û ku hûn piştgirî û karûbarên bi kalîte werdigirin. Komîsyon arîkariya serbixwe, belaş û nehênî peyda dike da ku piştrast bike ku beşdarên NDIS piştgiriyek baş bistînin.

Ajansên ku dikarin bi gilî, îtîraz û nirxandinan piştgirî bidin we.

1. Komîsyona Kalîteyê û Parastina NDIS   Telefon: 1800 035 544 (bangên belaş ji xetên sabît)
www.ndiscommission.gov.au/participants/complaints
Xizmeta Wergeri û Wergerandinê (TIS National), Telefon: 131 450

Xizmeta Relay ya Neteweyî https://internet-relay.nrscall.gov.au
Qutiya Posteyê 210, Penrith, NSW 2750

2. Ajansên Îtîraza NDIS li Queensland

- Şirketa Speaking Up For You Brisbane / Moreton Bay PH: 07 3255 1244 or E-name: sufy@sufy.org.au
- Şirketa Queensland Advocacy: Di asta dewletê dePH: 07 3844 4200 an 1300 130 582 an jî E-name: NDISAppealsSupport.qai@qai.org.au
- Şirketa People with Disability Australia: Di asta dewletê de PH:02 9370 3100 or 1800 422 015 E-name: pwd@pwd.org.au
- Parêzgariya Serbixwe li herêmên tropîkal: Townsville û deverên derdorê PH: 1800 887 688 E-name: reception@iat.org.au
- Şirketa Rights in Action: Cairns, Yarrabah, Tablelands - Atherton û Mareeba PH: 07 4031 7377 E-name: info@ rightsinaction.org

3. Ajansên parêzvaniyê li Queensland

Ger ji we re bibe alîkar ku hûn li ser fikarên xwe bipeyivin, dibe ku hûn ji bo vê yekê ji ajansa piştgiriyê alîkariyê bistînin.

Parêzgariya AMPARO (Brisbane)	3354 4900
Parêzgariya Hemwelatiyê Capricorn (Rockhampton)	4922 0299
Şirketa Gold Coast Disability Advocacy	5564 0355
Independent Advocacy in the Tropics (Townsville)	4725 2505
Ipswich Regional Advocacy Service	32816006
Şirketa Mackay Advocacy	4957 8710
Şirketa Queensland Advocacy	3844 4200
Şirketa Rights In Action (Cairns)	4031 7377
Şirketa Speaking Up For You (Brisbane/ Caboolture)	3255 1244
Sunshine Coast Citizen Advocacy	5442 2524
Şirketa the Advocacy and Support Centre (Ipswich)	3812 7000
Şirketa the Advocacy and Support Centre (Toowoomba)	4616 9700
Şirketa People with Disability Australia (Bundaberg, Fraser Coast, Logan, Mt Isa, Sunshine Coast)	1800 422 015

4. Commonwealth Ombudsman

Saziyek serbixwe ye ku dikare giliyên li ser saziyên hukûmeta Avusturalya, di nav de NDIA, lêkolîn bike. Telefon: 1300 362 072 an xizmeta Wergeri û Wergerandinê (TIS National)

Telefon: 131 450 www.ombudsman.gov.au/what-we-do/working-with-people-with-disability

(07) 3354 4900
info@amparo.org.au
53 Prospect Rd, Gaythorne 4051
PO Box 2065, Brookside Centre 4053
www.amparo.org.au