



## राष्ट्रिय अपाङ्गता बीमा योजना (National Disability Insurance Scheme) तथा सहभागी अधिकार

राष्ट्रिय अपाङ्गता बीमा योजना (National Disability Insurance Scheme) (NDIS) शारीरिक अशक्तता भएका व्यक्तिहरूलाई राम्रो जीवन जिउनको लागि आवश्यक सहायता प्राप्त गर्ने एउटा नयाँ तरिका हो।

### NDIS र तपाईंको अधिकारहरू

- सुरक्षित र सम्मान हुनुहुन्छ र राम्रो गुणस्तरिय सहायता र सेवाहरू प्राप्त गर्नुहुन्छ।
- सबै सेवाहरूमा कुराकानी गर्न सहायता गर्नको लागि एकजना योग्य दोभाषे प्रदान गर्न अनुरोध गर्नुहुन्छ, यसको मतलब NDIA र सेवाहरू, जसले तपाईंलाई NDIS योजनाको अंशको रूपमा सहायता गरिरहेका छन्।
- तपाईंले प्राप्त गर्नुहुने सेवा र तिनीहरूले तपाईंको सहायता कसरी प्रदान गर्ने भनेर रोचुहुन्छ।
- यदि तपाईं कुनै निर्णय वा तपाईंले प्राप्त गरिरहनुभएको सेवाहरूप्रति असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, आफ्नो चिन्ताको बारेमा बताउनुहुन्छ र उजुरी गर्नुहुन्छ।

### NDIS ले निम्न कुरामा निर्णय गर्दछ:

- तपाईं NDIS बाट सहायता प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ कि सक्नुहुन्न?
- तपाईंले कस्तो प्रकारको सहायता प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ?
- तपाईंले कति सहायता पाउन सक्नुहुन्छ?

### यदि तपाईं NDIA को निर्णयबाट असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, तपाईं निम्न कुरा गर्न सक्नुहुन्छ:

- NDIA लाई सो निर्णयको समीक्षा गर्न भन्नुहुन्छ, यसलाई आन्तरिक समीक्षा भनिन्छ। NDIA लाई निर्णय समीक्षा गर्न लगाउनको लागि तपाईंले आफ्नो योजना वा निर्णय पत्र प्राप्त गरेको समयदेखि तपाईंसँग 3 महिनाको समय रहेको छ।
- यदि तपाईं आन्तरिक समीक्षाको नतिजासँग असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, तपाईंले प्रशासनिक अपील न्यायालयद्वारा समीक्षा गरिएको निर्णय पुनरावलोकन गराउन सक्नुहुन्छ, यसलाई बाह्य समीक्षा भनिन्छ।
- NDIS अपील सहायता अधिकारीहरूबाट बाह्य समीक्षा गर्न लगाउन सहायता प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। (किनसल्याण्डमा NDIS अपील गर्ने एजेन्सीहरूको सूचीको लागि पृष्ठमा हेर्नुहोस्)।

### तपाईंको NDIS योजना कार्यान्वयन गर्न सहायता प्राप्त गर्नको लागि

यदि तपाईंलाई आफ्नो NDIS योजनाको अंशको सहायता र सेवाहरू प्राप्त गर्न सहायता चाहिन्छ भने, तपाईं निम्न ठाउँमा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ:

- यदि तपाईंले आफ्नो NDIS योजनामा यो सहायता प्राप्त गर्नुभयो भने, तपाईंको सहायता संयोजक

(07) 3354 4900  
info@amparo.org.au

53 Prospect Rd, Gaythorne 4051  
PO Box 2065, Brookside Centre 4053

www.amparo.org.au



- तपाईंको क्षेत्रमा स्थानीय क्षेत्रको संयोजक (LAC): <https://www.ndis.gov.au/contact/locations>
- NDIS स्थानीय कार्यालय: फोन 1800 800 110 र आफ्नो स्थानीय NDIS कार्यालयमा कुरा गर्न अनुरोध गर्नुहोस्।

## कुरा गर्नु ठिक हो र उजुरी गर्नु ठिक हो

1. यदि तपाईं तिनीहरूका सेवाहरूबाट असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, तपाईंसँग आफ्ना चिन्ताहरूको बारेमा कुरा गर्ने र NDIA बारे उजुरी गर्ने अधिकार रहेको छ। तपाईंले यो निम्न तरिकाले गर्न सक्नुहुन्छ:
  - [NDIA कार्यालयमा](#) रहेको कोहीसँग कुराकानी गरेर
  - [उजुरी फारम](#) पुरा गरि त्यसलाई NDIA कार्यालयमा लगेर
  - NDIA लाई 1800 800 110 मा फोम गरेर
  - [feedback@ndis.gov.au](mailto:feedback@ndis.gov.au) मा इमेल गरेर
  - [Commonwealth Ombudsman](#) लाई कल गरेर: फोन: 1300 362 072
  - यदि तपाईं यसको नतिजासँग असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, तपाईंले आफ्नो स्थानीय वकालत गर्ने निकायलाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ (वकालत एजेन्सीहरूको सूची हेर्नुहोस्)।
2. तपाईंले आफ्नो NDIS योजनाको अंशको रूपमा प्राप्त गर्नुहुने सेवाहरूको बारेमा बोल्न र प्रतिक्रिया दिन वा उजुरी गर्न ठीक हुन्छ। यदि तपाईं असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, तपाईंले निम्न कुरा गर्न सक्नुहुन्छ:
  - तपाईंको आफ्नो चिन्ताको बारेमा आफ्नो सेवा प्रदायकसँग कुराकानी गर्न र तिनीहरूले सहायता गर्न सक्दछन् कि सक्दैनन् भनेर पत्ता लगाउन सक्नुहुन्छ। तिनीहरूले तपाईंलाई वा तपाईंको परिवारको सदस्यलाई सहायता गर्ने तरिकामा सुधार गर्न सक्षम हुन सक्दछन्। तपाईंले विश्वास गर्ने कसैलाई वा अधिवक्तालाई सेवा प्रदायकसँग कुरा गर्न सहायता गर्न पनि सोध्न सक्नुहुन्छ। (वकालत एजेन्सीहरूको सूची हेर्नुहोस्)।
  - सेवा प्रदायकहरू परिवर्तन गर्न सक्नुहुन्छ, यसको मतलब तपाईंले नयाँ सेवा वा नयाँ सहायता संयोजक रोज्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले NDIA, स्थानीय क्षेत्र संयोजक वा अधिवक्तालाई यो कुरा गर्न सहायता गर्न सोध्न सक्नुहुन्छ।
  - NDIS Quality and Safeguards Commission NDIS गुणस्तर तथा सुरक्षा आयोग लाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ र तिनीहरूले तपाईंको अधिकार सुरक्षित छन् र तपाईंले राम्रो गुणस्तरिय सहायता र सेवाहरू प्राप्त गर्नुभएको छ भनेर सुनिश्चित गर्न सक्दछन्। आयोगले NDIS सहभागीहरूले राम्रो सहायता पाउँदछन् भनेर सुनिश्चित गर्न स्वतन्त्र, निःशुल्क र गोप्य सहायता प्रदान गर्दछ।

## तपाईंलाई गुनासो, अपील र समीक्षाहरूमा सहायता गर्न सक्ने एजेन्सीहरू।

### 1. NDIS गुणस्तर तथा सुरक्षा आयोग फोन:

1800 035 544 (ल्याण्ड-लाइनहरूबाट निःशुल्क कल)

[www.ndiscommission.gov.au/participants/complaints](http://www.ndiscommission.gov.au/participants/complaints)

अनुवाद तथा दोभाषे सेवा (TIS National) फोन: 131 450

नेशनल रिले सर्भिस <https://internet-relay.nrscall.gov.au>

Mail PO Box 210, Penrith, NSW 2750

### 2. किन्सल्याण्डमा NDIS अपील गर्ने एजेन्सीहरू

- Speaking Up For You Inc.: ब्रिसबेन/ मोरटन बे

(07) 3354 4900

[info@amparo.org.au](mailto:info@amparo.org.au)

53 Prospect Rd, Gaythorne 4051  
PO Box 2065, Brookside Centre 4053

[www.amparo.org.au](http://www.amparo.org.au)



फोन: 07 3255 1244 वा इमेल: [sufy@sufy.org.au](mailto:sufy@sufy.org.au)

- Queensland Advocacy Inc. : राज्य-व्यापी  
फोन: 07 3844 4200 वा 1300 130 582 वा इमेल: [NDISAppealsSupport.qai@qai.org.au](mailto:NDISAppealsSupport.qai@qai.org.au)
- People with Disability Australia Inc.: राज्य-व्यापी फोन:02 9370 3100 वा 1800 422 015  
इमेल: [pwd@pwd.org.au](mailto:pwd@pwd.org.au)
- Independent Advocacy in the Tropics: टाउन्सभिल र वरपरका क्षेत्रहरू  
फोन: 1800 887 688 इमेल: [reception@iat.org.au](mailto:reception@iat.org.au)
- Rights in Action Inc: केरन्स, याराबाह, टेबलल्याण्ड्स - एथर्टन र मरीबा  
फोन: 07 4031 7377 इमेल: [info@rightsinaction.org](mailto:info@rightsinaction.org)

### 3. किन्सल्याण्डमा वकालत गर्ने एजेन्सीहरू

यदि तपाईंलाई आफ्नो चासोबारेमा कुरा गर्न सहायता चाहिन्छ भने, तपाईं सो कार्य गर्नको लागि एउटा वकालत गर्ने एजेन्सीबाट सहायता प्राप्त गर्न सक्षम हुन सक्नुहुन्छ।

AMPARO Advocacy (ब्रिसबेन)	3354 4900
Capricorn Citizen Advocacy (रकह्याएन)	4922 0299
Gold Coast Disability Advocacy Inc.	5564 0355
Independent Advocacy in the Tropics (टाउन्सभिल)	4725 2505
Ipswich Regional Advocacy Service	32816006
Mackay Advocacy Inc.	4957 8710
Queensland Advocacy Inc.	3844 4200
Rights In Action Inc. (केरन्स)	4031 7377
Speaking Up For You Inc. (ब्रिसबेन/काबुल्चर)	3255 1244
Sunshine Coast Citizen Advocacy	5442 2524
The Advocacy and Support Centre Inc. (इप्सविच)	3812 7000
The Advocacy and Support Centre Inc. (टुवुम्बा)	4616 9700
People with Disability Australia Inc. (Bundaberg, Fraser Coast, Logan, Mt Isa, Sunshine Coast)	1800 422 015

### 4. Commonwealth Ombudsman

भनेको NDIA लगायत अष्ट्रेलियाली सरकारी एजेन्सीहरूको बारेमा उजुरीहरूको जाँच गर्न सक्ने स्वतन्त्र निकाय हो। फोन: 1300 362 072 वा अनुवाद तथा दोभाषे सेवा (TIS National फोन: 131 450 [www.ombudsman.gov.au/what-we-do/working-with-people-with-disability](http://www.ombudsman.gov.au/what-we-do/working-with-people-with-disability))

(07) 3354 4900  
[info@amparo.org.au](mailto:info@amparo.org.au)

53 Prospect Rd, Gaythorne 4051  
PO Box 2065, Brookside Centre 4053

[www.amparo.org.au](http://www.amparo.org.au)